

鄆城县旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1		法律法规	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《导游人员管理条例》； 4.《中国公民出国旅游管理办法》； 5.旅游领域地方性法规	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鄆城县文化和旅游局	政府网站	√		√		√	
2	政策文件	规章及规范性文件	1.部门和地方政府规章； 2.旅游领域各类规范性文件	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鄆城县文化和旅游局	政府网站	√		√		√	
3		旅游规划	本地旅游发展规划文本	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鄆城县文化和旅游局	政府网站	√		√		√	

4	公共服务	A级旅游景区基本情况	1. 本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、登记及评定年份； 2. 本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时开放时间信息； 3. 本地A级旅游景区的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鄄城县文化和旅游局	政府网站	√		√			√	
5		旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鄄城县文化和旅游局	政府网站	√		√			√	
6		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鄄城县文化和旅游局	政府网站	√		√			√	
7		旅游提示警示信息	1. 旅游安全提示信息； 2. 旅游消费警示信息； 3. 文物保护单位提示信息	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》	信息形成之日起7个工作日内公开	鄄城县文化和旅游局	政府网站	√		√			√	
8		旅游安全应急处置信息	1. 旅游应急保障组织机构及职责； 2. 旅游应急保障工作预案； 3. 旅游应急响应、热点问题处置情况	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》	信息形成之日起20个工作日内公开	鄄城县文化和旅游局	政府网站	√		√			√	

9		旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式	1.《中华人民共和国旅游法》；2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；3.《关于全面推进政务公开工作的意见》；4.《文化市场综合行政执法管理办法》；5.《旅游行政处罚办法》；6.《旅游投诉处理办法》	信息形成之日起20个工作日内公开	鄆城县文化和旅游局	政府网站	√		√		√	
10		文明旅游宣传信息	1.文明旅游宣传主题及活动信息；2.旅游志愿服务信息	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》	信息形成之日起20个工作日内公开	鄆城县文化和旅游局	政府网站	√		√		√	
11	监督检查	随机抽查事项清单	1.抽查事项名称；2.抽查依据；3.抽查对象；4.抽查内容；5.抽查部门；6.抽查方式	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》；3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鄆城县文化和旅游局	政府网站	√		√		√	
12		对旅行社的随机抽查	1.抽查依据；2.抽查主体；3.抽查内容；4.抽查方式；5.抽查情况及查处结果	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》；3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鄆城县文化和旅游局	政府网站	√		√		√	