

# 鄄城县食品药品投诉举报及时、规范公开情况

序号	地区	三、12315工作能力 (共47分)											四、ODR机制运行 (共20分)			
		投诉按时处理率		投诉调解成功率	举报按时核查率	消费投诉信息公示率		ODR单位季度增长量	ODR单位活跃度	ODR单位按时办结率	ODR单位和解情况					
		投诉按时初查率	投诉按时办结率			消费者投诉信息公示率	列入红黑榜情况				ODR单位和解成功	消费者对ODR单位评价				
1	鄄城县市场监督管理局	99.94%	100%	97.15%	100%	99.98%	0	47	17.84%	100%	98.40%	4.79				
2	陈王所	100%	100%	99.57%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
3	古泉所	100%	100%	100%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
4	富春所	100%	100%	92.31%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
5	什集所	100%	100%	100%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
6	董口所	100%	100%	98.51%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
7	临濮所	100%	100%	100%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
8	舜王城所	100%	100%	96.43%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
9	红船所	100%	100%	93.55%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
10	引马所	100%	100%	97.73%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
11	吉山所	100%	100%	100%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
12	左营所	100%	100%	97.37%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
13	旧城所	100%	100%	98.77%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
14	李进士堂所	97.67%	100%	100%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
15	凤凰所	100%	100%	100%	100%	95.45%	1	-	-	-	-	-				
16	郑营所	100%	100%	100%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
17	闫什所	100%	100%	99.41%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
18	大埕所	100%	100%	100%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				
19	彭楼所	100%	100%	100%	100%	100%	0	-	-	-	-	-				